



Kirovljeva 10/26, 11030 Beograd, Srbija  
telefon/fax: (+381 11) 25 64 300, 804 22 44,  
mob: +381 (0)63 330 146, (0)60 340 6161  
e-mail: beorol@beorol.rs, web: www.beorol.rs

REKLAMACIONI LIST BROJ: \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i prezime kupca:

Mesto i adresa stanovanja:

--	--

Kontakt telefon:

E-mail:

--	--

Šifre artikala koji se reklamiraju ( prepisati sa računa):

Datum kupovine (računa):

--	--

Izjava kupca - Opisati razlog reklamacije:

--

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. da se proizvod zameni istim proizvodom 2. da se proizvod zameni drugim proizvodom 3. povrat novca	Komentar:
--	-----------

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Beorol D.O.O. Beograd primio preporučenu pošiljku odnosno reklamacioni zahtev
- Da je saglasan da mu Beorol D.O.O. Beograd Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu E-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije

Potpis kupca: \_\_\_\_\_

**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije: \_\_\_\_\_

Pečat i potpis prodavca: \_\_\_\_\_

**IZJAŠNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM NJENOG REŠENJA**

--

Datum: \_\_\_\_\_

Potpis komisije

--	--

**Napomena**

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da predhodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje.
3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.